

FAQ über Infrarot Dampfduschen von sw-infrarotsauna.com

Kundenfragen und Antworten

Frage:

Gibt es eine Aufbauanleitung?

Antwort:

Ja, es gibt eine englische Bedienungs- und Aufbauanleitung mit vielen Bildern. Die Installation der IR Dampfdusche können 2 Erwachsene in 3-4 h ca. machen. Sollten Sie lieber Montage über uns wünschen, bitte Preis anfragen.

Frage:

Wie sind die Infrarotstrahler gegen den Wasserdampf beim Dampfbaden oder gegen das Duschwasser geschützt?

Antwort:

Mit Glasscheiben und Eloxitrahmen

Frage:

Sind zwei Hocker lt. Abbildung dabei, oder nur einer?

Antwort:

hallo, ja 2 hocker oder 1 hocker je nach Modell sind im Lieferumfang

Frage:

wo gibt es für den Spender die dufteinsätze her? Gibt es eine Aromatherapie?

Antwort:

es gibt keine speziellen dufteinsätze. tröpfeln sie einfach aromen auf ein schwämmchen und tun Sie dies in den Dampfaustritt

Frage:

Wie ist es im Garantiefall?

Antwort:

Als CH Verkäufer bieten wir innerhalb der Schweiz Aftersale Service an.

Das heisst 2 Jahre Gewährleistung auf Herstellerdefekt von Dampfgenerator, Bedienpanel und IR Strahler.

Ersatzteile sind über uns lieferbar und langjährig garantiert. Im Garantiefall meldet uns der Kunde das defekte Teil und sendet uns dieses zurück. Wir reparieren oder tauschen dieses Ersatzteil dann in kurzer Zeit aus und senden es dem Kunden wieder. Monteur Arbeiten /Fahrt sind im Garantieumfang nicht inbegriffen.

Wir haben seit 8 Jahren kaum Garantiefälle, da die IR Dampfduschen von guter Qualität sind!

Frage:

Will ab nächstes Jahr bauen, gibt es da das Model sw-k072 wieder

Antwort:

das model gibt es weiter

Frage:

Muss seitens des käufers noch vorgebohrt werden- aufbau ohne silikon- wie dick ist das glas

- material der duschwanne (abs) und wie dick

Antwort:

Hallo,

im Normalfall muss der Käufer nicht bohren!

Bei einem sauberen und richtigen Aufbau ist normalerweise kein Silikon mehr erforderlich.

Das Glas ist Sicherheitsglas und hat eine Stärke von 6mm und die Duschtasse aus Acryl hat mit der Glasfaserverstärkung eine dicke von 4-5mm.

Frage:

Guten Tag, wie hoch sind die Versandkosten in der Schweiz? Wird der Dampf am Ende der Sitzung abgesaugt oder kommt die Feuchtigkeit in den Raum? DANKE

Antwort:

Sehr geehrter Herr S.,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Der Versand wird per Spediteur bis Bordsteinkante Schweiz mit Fr. 269.—verrechnet. Es

sind total 3-4 Pakete je nach Modell. Sie haben auch die Möglichkeit unsere sw infrarotsauna IR Dampfduschen ab Lager in 8537 Nussbaumen TG gegen Barzahlung und vorherige Terminabsprache abzuholen.

Jedes Modell hat auch einen Ventilator in der Decke eingebaut für Dampfabzug. Der Dampf wird nach der Sitzung nicht abgesaugt sondern gelangt beim Türöffnen in den Raum.

Hierbei entsteht aber nicht mehr Luftfeuchtigkeit als wenn man heiß geduscht hat.

Wenn Sie weitere Fragen haben können Sie uns auch gerne unter +41527402425 anrufen.

Vielen Dank.

Frage:

Hallo, wie dick ist das Glas und muss auf der Duschtasse gebohrt werden.

Antwort:

Hallo Herr K., vielen Dank für Ihre Anfrage. 1. Das Glas ist 6mm dick. 2. Nur seltenen

Ausnahmefällen, kann es vorkommen, dass ein Loch gebohrt werden muss. Wir hoffen, dass

wir Ihnen helfen konnten.

Frage:

Guten Tag, kann man die Infrarotdampfdusche bei Ihnen aufgestellt sehen?

Antwort:

hallo, wir haben das Modell sw-k072 schwarz alu IR Dampfdusche ausgestellt für Besichtigungen. Für Besichtigungstermin vorab telefonieren.

Frage:

Guten Tag, ich habe mich gefragt ob dieses Modell für 2 Personen geeignet ist?

Antwort: hallo, ja die grösseren Modelle mit 2 stühlen, kann mit 2 personen genutzt werden

Frage:

Gibt es eine Ozon-Reinigung oder ähnliches?

Antwort: guten tag, nein diese kabine hat kein ozonator, dafür eine restwasser entleerung

Frage:

Kann man die Tür auch nach links öffnen und in welcher Höhe sind die Anschlüsse

Antwort:

Hallo,

theoretisch bei Teils Modellen möglich. Da können Sie das drehen. Die obere schwarze Kante ist aber von hinten geschwärzt, so das Sie von vorne glänzt.

Wenn Sie das ganze drehen ist dann die Matte Seite nach Außen. Es gibt aber auch Modelle mit 2 Türen.

Die Anschlüsse für Warm und kaltwasser sind sehr Flexibel da Sie hinten mittig angebracht sind. Zum Anschluss sind dann Flexschläuche vorhanden.

Frage:

welche Anschlüsse werden benötigt.

Antwort:

Es wird ein 230V Stromanschluss (kein Stecker), Warm und Kaltwasser sind 1/2 Zoll Anschlüsse und für den Wasserablauf ein 50er HT-Rohr mit reduzierung auf 40mm.

Frage:

Wie hoch ist die Duschtasse? Funktioniert der wie Ablauf auch, wenn sich dieser in der Wand kurz über dem Boden befindet?

Antwort:

Hallo,

Die Duschtasse ist 120mm hoch,

Es ist empfehlenswert den Ablauf Bodeneben zu haben weil nur dann ein guter Ablauf hergestellt werden kann

Frage:

In wievielen teilen und wie groß sind diese wird die kabine und das zubehör versendet?

danke

Antwort:

hallo, die kabine wird auf einer palette versendet 2,20 x 0,90 x 1,20 ca. 150kg, es sind aber 3-4packstücke auf der palette, je nach Modell kann es aber andere Paketgrößen haben.

Frage:

Guten Tag, können Sie ab Lager liefern? Danke

Antwort:

guten morgen. Wir haben laufend 7 versch. Modelle IR Dampfduschen ab Lager, ansonsten auf Bestellung. Um sicherzugehen immer kurz vorher Modell Verfügbarkeit telefonisch oder per email anfragen.

Frage:

Kann das Teil zerlegt werden sonst bringt man es ja gar nicht durch die Türe

Antwort:

ja, es kommt in einzel teilen. Wird in handlichen Paketen angeliefert, geht durch jede Tür!

Frage:

Ist es möglich bei einer Raumhöhe von 220cm die Dusche aufzubauen?

Antwort:

Hallo,

Ja ist etwas knapp ideal wäre ein Abstand von 10 cm! das Dach wird normalerweise wenn genug Höhe von oben mit den Ecksäulen verschraubt. Dies macht man im Idealfall mit einem Akkuschrauber. Wenn man bei 10cm Luft aber nicht ganz so große Hände hat bekommt das auch mit einem Schraubendreher oder einen kleinen Ratsche hin.

Die Dampfdusche selbst ist insgesamt 214 cm hoch. Das einzuhängende Oberteil ist 6 cm

hoch. Wenn die Höhe knapp ist kann die Decke auch übers Innere nach oben installiert werden. Das müsste eigentlich reichen.

Frage:

Hallo, meine Raumhöhe ist 202,gibt es das Produkt mit einem Sondermaß bis 202cm?

Antwort: leider nicht, alle Modelle sind 215cm hoch

Frage:

Hallo, meine Duschnische ist 90 breit x 97 lang, kann man dieses Produkt (ohne Umbau der Nische) einbauen?

Antwort:

guten tag, wir haben ir dampfduschen mit 90x90, diese würden passen.

Frage:

Ist die Technik bei dieser dusche vom inneren der Dusche erreichbar?

Antwort:

Hallo, nein um an die Technik zu kommen muss die Dusche von der wand weggerückt werden. Die Technik ist in der Hinterwand Duschpanelle. Man muss hinten rankommen.

Frage:

Wie bekomme ich nach dem Duschen jeweils die Infrarotstrahler trocken? Verkalken diese nicht ganz schnell?

Antwort:

einfach das gitter abmachen und dann abwischen.

Frage:

Kann man die Kabine auch in den Boden einlassen, so dass sie ebenerdig wird? Bei Abmessung sind 95 x95cm angegeben bei Größe und Gewicht nur 90 x90cm.

Antwort:

hallo, ja kann man. Aber wir empfehlen NICHT die Kabine einzulassen. da sich die Elektrik hinten befindet und man die Chance haben muss, falls mal etwas kaputt gehen sollte, die Kabine noch zu bewegen um daran zu kommen.

Hallo

So wie ich die Kabine habe, stelle ich diese momentan auf den gefliesten Boden, da ich immer noch ein wenig skeptisch bin, ob alles dicht ist. Der Einstieg ist nicht hoch, in den Boden ist die ganze Wanne auch versenkbar, sofern der Abfluß das zulässt. Jedenfalls bin ich mit der Dusche soweit sehr zufrieden. Sogar meine Frau benutzt die Dusche, obwohl Sie eine Badewanne vorzieht.

Frage:

Wo wird die Kabine hergestellt?

Antwort:

Wir importieren die Infrarot Dampfduschen im Auftrag von sw-infrarotsauna.com. Wir haben

starke Qualitätskontrollen und nur gute Qualität kommt in die Schweiz. Die Kabinen werden von unserem Lieferanten in China hergestellt. Wir haben seit 8 Jahren fast keine Garantiefälle! Sollte trotzdem etwas sein wenden Sie sich an uns Sie haben auf die Teile 2 Jahre Garantie und Ersatzteile sind längerfristig garantiert.

Frage:

Montieren Sie die IR Dampfdusche auch?

Der Standort muss vom Sanitär vorbereitet sein und die Absicherung muss vom Elektriker geprüft sein.

Nach Bestellung / Vorkasse wird die IR Dampfdusche Ihnen per Spediteur zugestellt.

Jetzt können Sie alles vorbereiten und Teile auslegen im davon vorgesehenen Zimmer.

Dann kommt unser externer Monteur und installiert die IR Dampfdusche und nimmt diese in Betrieb. Wir montieren die IR Dampfdusche schweizweit. Je nach Standort Richtpreis Fr. 1200.-- bis Fr. 1700.--, fragen Sie uns an.

➔ Sollten Sie weitere Fragen haben bitte uns kontaktieren. Gerne beraten wir Sie persönlich!